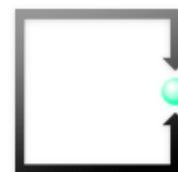


FSDZ RECHTSANWÄLTE & NOTARIAT AG  
ZUGERSTRASSE 76b  
CH-6340 BAAR  
Tel. ++ 41 41 727 60 80  
Fax. ++ 41 41 727 60 85  
praktikanten@fsdz.ch



## NEUE EU-REGELN SOLLEN ONLINE-KÄUFER BESSER SCHÜTZEN

14.1.2020

**Quelle:** <https://www.internetworld.de/e-commerce/online-handel/neue-eu-regeln-online-kaeuer-besser-schuetzen-2423623.html>

**Interne Verfasserin:** MLaw Milica Stefanovic

**In der europäischen Union sind neue Verbraucherschutzregeln in Kraft getreten, die binnen zwei Jahren in Deutschland und den anderen EU-Staaten umgesetzt werden sollen.**

Die neuen Regelungen werden die Transparenz und Sicherheit im Online-Handel erhöhen. Dies liegt im Interesse der Verbraucher. Die neuen Vorschriften sind ein sog. Massnahmenbündel für Verbraucher. Die Käufer sind auf Online-Marktplätzen zu informieren, ob der Verkäufer eine Firma oder eine Privatperson ist. Die Unterscheidung ist wichtig, da bei Privatverkäufen geringere Ansprüche bei Problemen oder Defekten gelten.

Künftig muss bei Online-Suchen erkennbar sein, ob ein Verkäufer für eine gute Platzierung in der Ergebnisliste gezahlt hat und nach welchen Kriterien diese zustande kam. Verboten sind von Unternehmen bestellte lobende Produktkritiken.

Die Verkäufer müssen gemäss der neuen Regelung bei angeblichen Rabatten oder Sonderpreisen den niedrigsten Preis der vorhergehenden 30 Tage angeben. Dadurch ist zu verhindern, dass die Preise erst hoch gesetzt werden und dann die Kunden mit einem angeblichen Rabatt angelockt werden.

### Lukas Fässler

lic.iur.Rechtsanwalt<sup>1,2</sup>, Informatikexperte  
faessler@fsdz.ch

### Carmen De la Cruz

Rechtsanwältin und Notarin<sup>1,2</sup>  
eidg. dipl. Wirtschaftsinformatikerin

Zugerstrasse 76b  
CH-6340 Baar  
Tel.: +41 41 727 60 80  
Fax: +41 41 727 60 85  
[www.fsdz.ch](http://www.fsdz.ch)  
[sekretariat@fsdz.ch](mailto:sekretariat@fsdz.ch)  
UID: CHE-349.787.199 MWST



### Partnerkanzleien:

#### **Böhni Rechtsanwälte GmbH**

**Roman Böhni**  
MLaw Rechtsanwalt,  
BSc Wirtschaftsinformatik  
Tel.: ++41 41 541 79 60  
[roman.boehni@boehnilaw.ch](mailto:roman.boehni@boehnilaw.ch)  
[www.boehnilaw.ch](http://www.boehnilaw.ch)

#### **de la cruz beranek Rechtsanwälte AG**

**Carmen De la Cruz**  
Rechtsanwältin und Notarin<sup>1,2</sup>  
eidg. dipl. Wirtschaftsinformatikerin  
[delacruz@delacruzberanek.com](mailto:delacruz@delacruzberanek.com)

#### **Nicole Beranek Zanon**

Rechtsanwältin und Notarin<sup>1,2</sup>  
[beranek@delacruzberanek.com](mailto:beranek@delacruzberanek.com)

Industriestrasse 7  
CH-6300 Zug  
Tel.: ++41 41 710 28 50  
Fax: ++41 41 710 90 76  
[www.delacruzberanek.com](http://www.delacruzberanek.com)  
UID: CHE-389.928.945 MWST

#### **Lichtsteiner Rechtsanwälte und Notare**

**Urs Lichtsteiner**  
lic. iur. Rechtsanwalt<sup>1,2</sup>, MSc (Stanford)  
[lichtsteiner@lilaw.ch](mailto:lichtsteiner@lilaw.ch)

Baarerstrasse 10, Postfach 7517  
CH-6302 Zug  
Tel.: +41 41 726 90 00  
Fax: +41 41 726 90 05  
[www.lilaw.ch](http://www.lilaw.ch)  
[info@lilaw.ch](mailto:info@lilaw.ch)  
UID: CHE-404.805.335 MWST

#### **Anwaltskanzlei Dr. Weltert**

**Hans M. Weltert**  
Dr. iur. Rechtsanwalt<sup>1,4</sup>  
[hans.weltert@raweltert.ch](mailto:hans.weltert@raweltert.ch)

#### **Matthias Heim**

lic.iur. Rechtsanwalt<sup>1,4</sup>  
[matthias.heim@raweltert.ch](mailto:matthias.heim@raweltert.ch)

#### **Michael Heim**

lic.iur. Rechtsanwalt<sup>1,4</sup>  
[michael.heim@raweltert.ch](mailto:michael.heim@raweltert.ch)

Bahnhofstrasse 10  
CH-5001 Aarau  
Tel.: +41 62 832 77 33  
Fax: +41 62 832 77 34  
[www.raweltert.ch](http://www.raweltert.ch)  
[info@raweltert.ch](mailto:info@raweltert.ch)  
UID: CHE-100.877.506 MWST

<sup>1</sup> Mitglied des Schweizerischen Anwaltsverbandes

<sup>2</sup> Eingetragen im Anwaltsregister des Kantons Zug

<sup>3</sup> Eingetragen im Anwaltsregister des Kantons Zürich

<sup>4</sup> Eingetragen im Anwaltsregister des Kantons Aargau